

Số: 26 /KH-BVĐTT

Đức Phổ, ngày 03 tháng 04 năm 2019

KẾ HOẠCH

V/v Triển khai 5S tại Bệnh viện đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0).

Bệnh viện đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm xây dựng Kế hoạch triển khai 5S tại Bệnh viện, cụ thể như sau:

I. KHÁI NIỆM VÀ Ý NGHĨA CỦA 5S

1. Khái niệm

- Áp dụng 5S giúp xây dựng môi trường làm việc khoa học, sạch đẹp, an toàn và là nền tảng quan trọng cho các hoạt động cải tiến khác.

- Tuy nhiên, mục đích của việc áp dụng 5S không chỉ dừng lại ở việc nâng cao điều kiện môi trường làm việc mà quan trọng hơn là làm thay đổi cách suy nghĩ, thói quen làm việc và tăng cường khả năng sáng tạo của mỗi cá nhân.

Việc triển khai áp dụng nội dung 5S trong bệnh viện có ý nghĩa như sau:

5S		Nội dung
Ký hiệu	Ý nghĩa	
S1	Sàng lọc	Chọn và loại bỏ những thứ không cần thiết
S2	Sắp xếp	Sắp xếp các đồ vật đúng chỗ
S3	Sạch sẽ	Khu vực làm việc luôn được vệ sinh
S4	Sẵn sóc	Duy trì nơi làm việc sạch sẽ và ngăn nắp.
S5	Sẵn sàng	Thực hiện 4S trên một cách tự giác và tập thể

II. LỢI ÍCH CỦA VIỆC THỰC HIỆN 5S

1. Lợi ích cho bệnh nhân

- Ít xảy ra sai sót trong lâm sàng.
- Giúp người bệnh không phải chờ đợi lâu.
- Hoạt động ít tốn kém hơn và giúp giảm chi phí y tế.

- Mang đến một cảm giác thoải mái, giúp ích cho tinh thần của người bệnh và nhân viên y tế.

2. Lợi ích cho nhân viên y tế (NVYT)

- Tạo cơ hội để NVYT đưa ra những ý kiến sáng tạo về cách tổ chức và vận hành nơi làm việc.

- Tạo môi trường làm việc dễ chịu hơn cho NVYT.

- Giúp NVYT thỏa mãn hơn trong công việc

- Giúp NVYT xác định rõ hơn những gì đang muốn thực hiện, khi nào và ở đâu.

- Giúp NVYT giao tiếp và làm việc tự tin hơn và hiệu quả hơn.

3. Lợi ích cho cơ sở khám, chữa bệnh

Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhận được nhiều lợi ích từ việc thực hiện 5S như sau:

- Nâng cao chất lượng.

- Giảm chi phí.

- Giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh.

- Đẩy mạnh an toàn.

- Đáp ứng được sự hài lòng của người bệnh đối với cơ sở khám, chữa bệnh và NVYT.

- Thu hút được nhiều khách hàng và tăng nguồn thu nhập tài chính cho đơn vị.

III. ÁP DỤNG 5S TẠI CÁC KHOA/PHÒNG

1. Chỉ tiêu chung

Tất cả các khoa/phòng đều triển khai thực hiện 5S.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% khoa/phòng xây dựng kế hoạch thực hiện 5S với những tiêu chí cụ thể

- Hàng tháng, 6 tháng tổ chức đánh giá kết quả đạt được và đề ra phương hướng, kế hoạch tiếp theo.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát các khoa, phòng thực hiện 5S.

3. Nội dung thực hiện

Tất cả các khoa, phòng đều triển khai thực hiện 5S trong đó Khoa Xét nghiệm, Khoa Khám bệnh, Khoa YHCT, Khoa Ngoại làm thí điểm.

4. Các bước thực hiện

- Quý II: Tổ chức tập huấn, giới thiệu 5S và triển khai kế hoạch thực hiện. Các khoa, phòng xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tại bộ phận mình.

Quý III: Tổ chức thực hiện kế hoạch 5S và sơ kết rút kinh nghiệm, bổ sung kế hoạch khắc phục những tồn tại ở quý III.

Quý IV: Tổng kết và nhân rộng kết quả toàn Bệnh viện và đưa ra những tồn tại để khắc phục trong những năm tiếp theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kế hoạch tổng hợp:

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, tập huấn các nội dung về 5S cho toàn Bệnh viện.

- Đôn đốc các khoa, phòng triển khai và thực hiện 5S.

- Sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm để trình Giám đốc bệnh viện.

2. Phòng TC – HCQT: Chuẩn bị nhân lực, vật lực hỗ trợ các khoa, phòng triển khai thực hiện 5S.

3. Khoa Dược và Phòng VTYT-CNTT: Chuẩn bị đầy đủ thuốc, vật tư, hóa chất xét nghiệm,...

4. Phòng TC – KT: Đảm bảo nguồn tài chính để thực hiện 5S.

5. Các khoa, phòng: Lập kế hoạch, triển khai thực hiện 5S tại đơn vị mình theo kế hoạch bệnh viện đã đề ra.

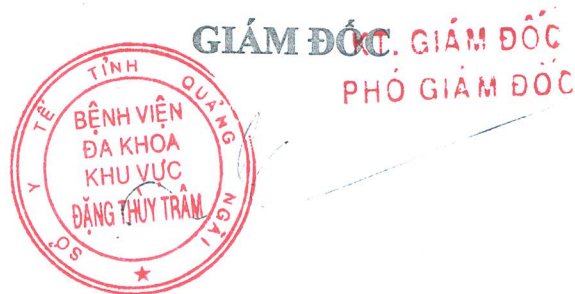
V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các khoa, phòng căn cứ nội dung 5S đã được tập huấn, căn cứ cơ sở vật chất, vị trí làm việc của bộ phận mình để lập kế hoạch triển khai thực hiện 5S cho khoa, phòng mình. Chú ý thực hiện tốt ở S1, S2, S3, S4, lập dự toán kinh phí theo kế hoạch của từng khoa, phòng để trình Giám đốc phê duyệt.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện 5S của BVĐK KV Đặng Thùy Trâm năm 2019. Đề nghị các khoa, phòng nghiên cứu và lập kế hoạch phù hợp với bộ phận mình và triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Quảng Ngãi (b/c);
- Ban Giám đốc;
- HĐ QLCLBV;
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: KHTH, VT.



BS. Nguyễn Văn Diệp